

## **Auszug aus den AGBs der NÖ Energie- und Umweltagentur GmbH (eNu)**

Stand: Juli 2020

1. (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der NÖ Energie- und Umweltagentur GmbH (im Folgenden kurz als eNu bezeichnet) und ihren Kundinnen und Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

2. (1) Der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten, wie Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsadresse sowie die Konto- bzw. Kreditkartendaten zum Zweck der Vertragserfüllung und Zahlungsabwicklung sowie für eigene Werbezwecke (Werbezusendungen), automationsunterstützt ermittelt, verarbeitet und gespeichert werden. Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt lediglich soweit und sofern dies zur direkten Abwicklung und Organisation der vertraglichen Verpflichtung und Serviceleistung erforderlich ist

## **Teilnahmebedingungen für Lehrgänge, Kurse, Schulungen und Seminare der NÖ Energie- und Umweltagentur GmbH (eNu)**

### **1. Anmeldebedingungen**

Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen und sind verbindlich. Da die TeilnehmerInnenzahl für unsere Kurse begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Die Entscheidung, ob ein Kurs stattfindet, fällt 14 Tage vor Kurstermin. Wenn er stattfindet, sind nachträgliche Anmeldungen bis zu zwei Werktagen vor Veranstaltung nach Maßgabe der freien Plätze möglich.

### **2. Anmeldebestätigung**

Sie erhalten im Zuge der Anmeldung eine Anmeldebestätigung, welche auch über die genauen Beginnzeiten und den Kursort informiert. Zwei Wochen vor Kursbeginn erfolgt die Aufforderung zur Begleichung der Kursgebühr. Nur vor Kursbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Kursteilnahme.

Die Kursgebühr inkludiert sämtliche Seminarunterlagen und gegebenenfalls die einmalige Prüfungsgebühr. Kursunterlagen werden nur bei der Teilnahme am Kurs ausgefolgt. Die Kursgebühren müssen 14 Tage nach Rechnungserhalt bei uns eingegangen sein. Wir behalten uns vor, angemeldete Personen nicht zum Kurs zuzulassen, wenn kein Zahlungseingang vorliegt.

Die genauen Kurszeiten werden Ihnen mit der Anmeldebestätigung übermittelt. Die Dauer der Kurse wird generell in Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Grundsätzlich beträgt eine Unterrichtseinheit 50 Minuten. In speziellen Fällen können es auch 45 oder 60 Minuten sein. Fallen Unterrichtseinheiten infolge Verhinderung oder Erkrankung der Kursleiterin/des Kursleiters aus, werden sie nach Absprache mit den TeilnehmerInnen eingebracht. Versäumen Sie den Unterricht, so haben Sie keinen Anspruch auf Ersatz. Nach Abschluss des Kurses erhalten Sie einen Schulungsnachweis oder eine Teilnahmebestätigung oder bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung ein Zertifikat. Je nach Veranstaltung sind dafür 75% bis 100% Anwesenheit erforderlich.

### **3. Absage / Terminänderung**

Die Kursveranstalterin behält sich das Recht auf Terminänderungen vor. Ist im Falle einer Terminänderung der genannte Ersatztermin für den/die TeilnehmerIn nicht akzeptabel, wird die entrichtete Seminargebühr rückerstattet. Anspruch auf sonstigen Ersatz besteht nicht.

2. (2) Details zum Widerruf, der Einwilligung sowie zur Nutzung Ihrer Daten finden Sie unter [www.enu.at/datenschutz](http://www.enu.at/datenschutz).

3. (6) Die eNu haftet nicht für Personen- und Sachschäden im Rahmen von Veranstaltungen. Die eNu behält sich vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen. Für die Richtigkeit der in den Veranstaltungen von Referenten gemachten Aussagen übernimmt die eNu keine Haftung bzw. Gewährleistung.

### **3. (7) Fotografieren / Filmen**

Das Fotografieren/ Filmen während einer Veranstaltung ist nur von der Veranstalterin zugelassenen Personen gestattet. Fotos bzw. Filme werden zur Dokumentation verwendet und gegebenenfalls in Zeitungen, Broschüren, Internet, Social Media etc. veröffentlicht.

Die Kursveranstalterin behält sich das Recht vor, einen Kurs bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl abzusagen. In diesem Fall sowie bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit der Trainerin/des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In solchen Fällen wird der Kursbeitrag für einen Ersatzkurs gutgeschrieben oder auf ausdrücklichen Wunsch des/der TeilnehmerIn rückerstattet. Bei Stellung von Ersatzreferenten besteht kein Anspruch auf Rückzahlung. Der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall können in solchen Fällen nicht geltend gemacht werden. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

### **4. Stornierungen**

Falls Sie am Seminar nicht teilnehmen können gelten folgende Rücktrittsmöglichkeiten: Bei einer Stornierung bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn erfolgt die Stornierung kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen bis drei Tage vor Kursbeginn sind 80 % der Kurskosten zu bezahlen. Bei Stornierungen ab dem dritten Werktag, am Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der komplette Kursbeitrag fällig, da auch wir z.B. durch Kosten für Veranstaltungshäuser, ReferentInnen usw. belastet werden. Vor Beginn des Kurses akzeptieren wir ErsatzteilnehmerInnen. Bitte beachten Sie, dass die Schulungsnachweise bzw. Zertifikate dann auf deren Namen ausgestellt werden.

### **5. Sonstiges**

Die eNu haftet nicht für den Verlust privater Gegenstände, für Unfälle und sonstige Schäden während aller Kurse, sowie auf den Wegen zu und von den Kursorten.

Es herrscht in allen Kursräumen generelles Rauchverbot. Für Beschädigungen muss Ersatz geleistet werden. Das Mitnehmen von Haustieren in die Kursräume ist nicht gestattet.

### **6. Zertifizierung**

Die Energie- und Umweltagentur NÖ (Standort St. Pölten) ist eine mit dem „Umweltzeichen für Bildungseinrichtungen“ geprüfte und zertifizierte Bildungsorganisation.